

Projet pour l'**A**mélioration de la **S**anté *(faites un **PAS** vers la prévention)*

Ce qui favorise l'inter relation

S'entretenir c'est communiquer

Communiquer c'est mettre en commun

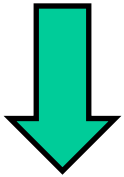
Objectif : Aborder un entretien

Repérer et faire émerger les attitudes qui favorisent l'inter-relations

Les sentiments de mon interlocuteur



La joie



L'optimisme
L'acceptation



La rigolade
La futilité



La peur



ont tendance à produire sur notre relation

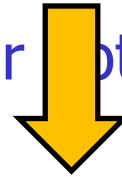
La suspicion
La dissimulation



La défense
La fuite



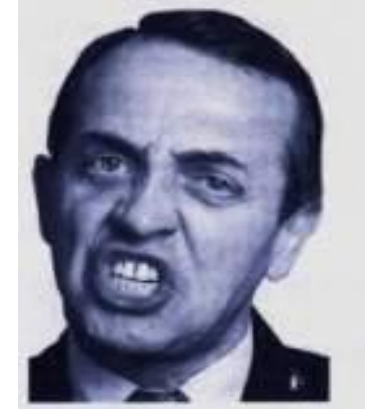
La tristesse



Le défaitisme
L'évitement



Le négativisme
Le refus



La colère



La nervosité
L'irritabilité



L'agressivité
L'attaque

Les sentiments de mon interlocuteur



La joie



La peur



La tristesse



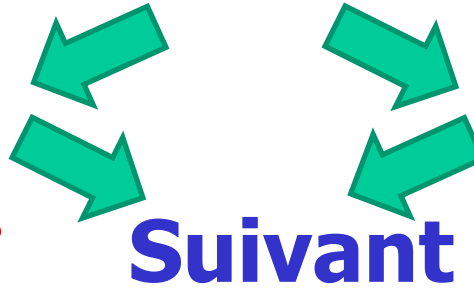
La colère

ont tendance à produire sur **MOI**

Des effets

Bien être,

Affliction, difficultés, gênes



Des réactions

Acceptation, compréhension

Attaque, Défense, fuite

MOI

La façon de voir l'autre

Mon état d'esprit ,

Ce que j'ai à dire et **La manière dont je vais le dire**

On ne peut pas... ne pas communiquer

Stimulus externe → Interprétation → Emotion (EI) → Comportement

Ce que je perçois → Le sens que je lui donne → Ce que je ressens → Ce que je fais

Valeurs, croyances Identité

Le fonctionnement mental

Outils ou techniques

Ce qui est observable

Modèle du monde
de l'autre

Verbal:
contenu et contenant
Non verbal:
Gestes, postures, mimiques, respiration

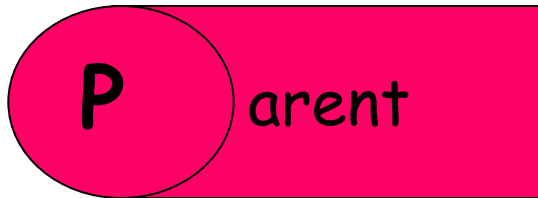
États du 'moi' :

Systeme de **pensées**, de **comportements** et d '**émotions**, qui nous met en relation avec notre environnement.

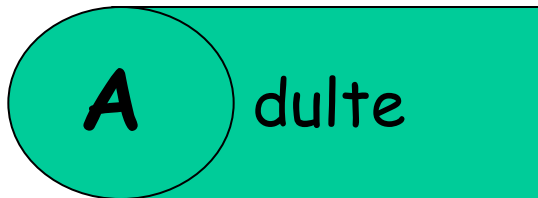
Analyse transactionnelle :

- Ensemble de théories de la personnalité et d'outils, permettant d'améliorer la qualité de la communication.
- Créée par **Éric BERNE**, psychosociologue, en 1958.

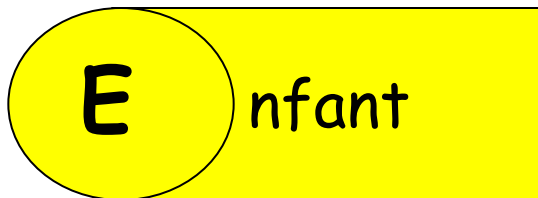
Structure des états du moi



Les 3 états, **P**, **A** et **E** forment la personnalité de chacun d 'entre nous.

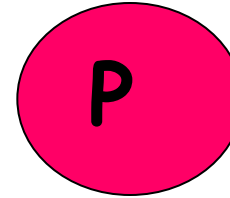


Nous sommes au fil des circonstances alternativement en P, A ou E



On nomme les confrontations de ces 3 états les 'interactions'.

L'état 'PARENT'



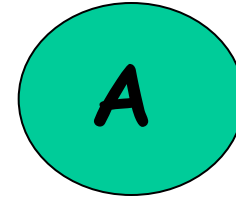
L 'APPRIS :

- Les valeurs
- Les principes
- Le normatif
- Les règles
- Les lois
- Les codes...

Parent
'PROTECTEUR'

Parent
'JUGE'

L'état 'ADULTE'



Le REFLECHI:

- La recherche d'information
- Le traitement de l'information
- La logique
- La prévision, l'anticipation
- L'évaluation...

Adulte
« OBJECTIF »

Apporte
des FAITS

L'état 'ENFANT'

E

**Enfant
'SOUMIS'**

Le **RESSENTI** :

- Les besoins
- Les émotions
- Les réflexes
- Les pulsions
- La créativité...

**Enfant
'REBELLE'**

Interaction opérateur et ... MOI



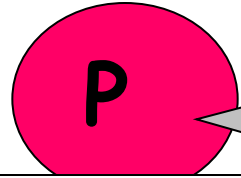
Lui
Qui il est ??
Comment il se positionne??
qualifié/novice d'accord/pas d'accord

MOI
Qui je suis??
Comment je me positionne??

Expert?
Conseil?
Enquêteur?
Sachant?
Contrôleur?
Formateur?
Appui?
Intervenant?

Interactions de type 1 (position binaire)

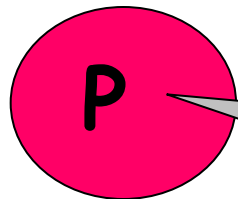
Contrôleur



Parent
'JUGE'

On ne fait pas
comme ça,

Je ne le ferai
plus, Monsieur.



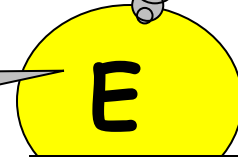
Parent
'PROTECTEUR'

Ca va pour cette
fois. Je dis ça
pour ton bien...



Opérateur

Ou la la qu'est
ce que j'ai
encore fait



Enfant
'SOUMIS'

**Efficacité de
l'interaction??**

Interactions de type 1 (position binaire)

Contrôleur

Opérateur



Interactions de type 2 (qui aime la châtaigne)

Contrôleur

expert



P

On ne fait pas
comme ça

Impertinent
MAIS malin

P

Des lunettes
tiens !

Je vais m'en
débarrasser

P

C'est fourni par
l'entreprise au
titre de l'article du
code de la
recommandation

Oui, alors vous
proposez quoi?

Voyons
voir si il
est solide

EA

Ah Oui,
des bonnes lunettes
qui ne s'embuent pas
qui ne se rayent pas
qui sont toujours
disponibles

EA

et vous ,Vous avez
ça sur vous

EA

Efficacité de l'interaction??

Interactions de type 2 (qui aime la châtaigne)

Expert

A

Il y a risque de projections vous pourriez vous protéger avec des lunettes

Expert

quelle autorité, Est il si solide qu'il parait?

oui des bonnes lunettes qui ne s'embuent pas qui ne se rayent pas qui sont toujours disponibles

AE



PA

bien sur mais dans le casque trucmuche avec lunettes en poly machin rabattable c'est super

Ça doit être cher et en plus je porte jamais de casque, Je vais m'en débarrasser

Efficacité de l'interaction??

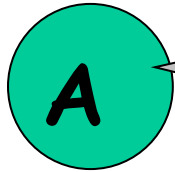
cela semble intéressant, vous auriez les coordonnées

AP

Interactions de type 3 (Interprétation)

Intervenant

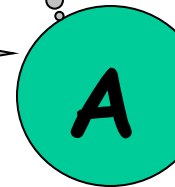
Expert



Nous discutons depuis 5 minutes déjà
Je suis surpris , pourriez vous
m'expliquer pourquoi tous les gens du
chantier ne portent pas de protection
contre les projections

C'est un interlocuteur
acceptable.. confiance!!!

On devrait tous, d'ailleurs
elles ne sont pas loin, par
contre j'ai des excuses.....



Si vous faite le choix de vous
passez de ces lunettes c'est que
vous estimez qu'elles ne sont pas
vraiment utiles non?

**Entretien
Motivationnel**

....

Non , sérieusement, il faut porter
les lunettes, c'est plus prudent

